**КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ЗАКОННОСТИ,
ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

***О ПОВЕДЕНИИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ УГРОЗЫ
СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА***

**Эти рекомендации специалистов
в опасной ситуации помогут Вам спасти
собственную жизнь и жизнь Ваших близких**

*Брошюра разработана с учетом рекомендаций специалистов
Управления ФСБ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.
При подготовке использованы информационные материалы
с официального сайта*

*Национального антитеррористического комитета.*

*Слово «террор» в переводе с латыни означает «ужас». Против тер­роризма сегодня - весь мир, люди всех национальностей, стран и континентов. В последние десятилетия эта проблема, к сожалению, стала актуальной и для России. В первую очередь, для Северо-Кавказского региона, хотя и крупные города центральной части страны также не раз становились мишенями для совершения терактов.*

*Мы еще не забыли ни о взрывах в московском метро, ни о «Невском экспрессе». В Петербурге, куда съезжаются туристы из разных уголков нашей страны и мира, обстановку можно назвать стабильно спокой­ной и контролируемой. И все-таки, проявления терроризма коснулись и Северной столицы, хотя и не в такой степени и не в таком количе­стве.*

*В нашем городе исполнительными органами государственной власти вопросам безопасности, в том числе противодействия тер­роризму, уделяется особое внимание. Основная и самая опасная часть работы ложится на плечи спецслужб - территориальные органы Федеральной службы безопасности, Министерства внутренних дел.*

*В соответствии с решениями Федеральной Антитеррористиче- ской комиссии, преобразованной в 2006 году в Национальный анти тер­рористический комитет, с 1999 года при Правительстве Санкт-Петербурга была создана и действует Анитеррористическая комиссия Санкт-Петербурга, в задачи которой входит координация деятельности уполномоченных органов.*

**ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:**

К террористическому акту невозможно подготовиться заранее. Его можно попытаться предотвратить или минимизировать его последствия.

Следует проявлять особую осторожность на многолюдных мероприятиях с тысячами участников, в популярных развлекательных заведениях, гипер­маркетах.

* Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудни­кам правоохранительных органов;
* Рекомендуем добиться от руководства ТСЖ, ЖСК, управляющей вашим домом компании укрепления и опечатывания входов в подвалы и на чердаки, установить домофон, освободить лестничные клетки и коридо­ры от загромождающих предметов;
* Обращайте особое внимание на появление незнакомых лиц и автомоби­лей, разгрузку мешков и ящиков;
* При обнаружении брошенного, разукомплектованного, длительное время не эксплуатирующегося транспорта сообщайте об этом в районные администрации, в органы местного самоуправления;
* Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра;
* Обменяйтесь номерами телефонов, адресами электронной почты с членами вашей семьи, родственниками, знакомыми.
* Определите место встречи, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;
* В случае эвакуации, возьмите с собой набор предметов первой необходи­мости и документы;
* Всегда узнавайте, где находятся резервные выходы из помещения;
* если произошел взрыв, пожар, землетрясение, не пользуйтесь лифтом;
* Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

**РОДИТЕЛИ!**

I

**Самым лучшим способом обучения детей всегда был собственный пример. Если вы внимательны к собствен­ной безопасности, то и ребенок будет повторять те же действия. Если хотите научить ребенка правилам безопасности, прежде всего, сами выполняйте их. Прежде чем открыть дверь, нужно узнать, кто за ней находится, ведь ребенок никогда не выполнит это требо­вание, если вы сами не будете четко это выполнять.**

**ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ**

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройства­ми. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначе­ние. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

**V**

Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площад­ках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах.

***АЯ***

**РОДИТЕЛИ!**

**Именно вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Будьте бдительны, научите бдительности своих детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.**

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ ПРИ ИХ ОБНАРУЖЕНИИ?**

**КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДПРИНЯТЬ?**

* Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транс­порте постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).
* Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, узнайте у соседей, не принадлежит ли он им. Если владелец не установлен - немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.
* Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении (у себя на работе), немедленно сообщите о находке администрации или охране.

**ВО ВСЕХ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СЛУЧАЯХ:**

* Не предпринимайте самостоятельно никаких действий (не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте) с находками или подозрительными предме­тами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;
* Зафиксируйте время обнаружения предмета;
* Постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
* Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаруже­ния взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

**ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В КВАРТИРЕ,**

**ВЫПОЛНИТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:**

* Возьмите личные документы, деньги, ценности;
* Отключите электричество, воду и газ;
* Окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
* Обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

**РОДИТЕЛИ!**

I

**ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ**

D

**Расскажите своим детям, как они должны действовать при получении сообщения об эвакуации в ваше отсутствие. Разместите информацию с телефонами экстренных служб, своими телефонами, телефонами**

**родственников в доступном для ребенка месте.**

**ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ НА РАБОТЕ:**

• Внимательно осмотрите свое рабочее место с целью выявления предме­тов, оставленных не Вами;

* Возьмите личные вещи, документы, деньги и ценности, с которыми Вы в этот день пришли на работу;
* Окажите помощь в эвакуации нуждающимся в ней;
* Отключите электроприборы;
* О каждом выявленном Вами постороннем предмете немедленно сообщи­те сотруднику службы безопасности или сотруднику правоохранительных органов.

Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте органи­зованно. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

**ПОВЕДЕНИЕ В ТОЛПЕ**

Террористы часто выбирают для атак места массового скопления народа. Помимо собственно поражающего фактора террористического акта, люди гибнут и получают травмы еще и в результате давки, возникшей вследствие паники.

**)**

**Необходимо помнить следующие правила поведения в толпе:**

* Избегайте больших скоплений людей.
* Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на проис­ходящие события.
* Если оказались в толпе, позвольте ей нести вас, но попытайтесь выбраться из неё.
* Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.
* Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками.
* Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.
* Не держите руки в карманах.
* Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.
* Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.
* Если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами.

Если встать не удается, свернитесь клубком, защитите голову предплечья­ми, а ладонями прикройте затылок.

**РОДИТЕЛИ!**

**»**

**Объясните вашим детям, что присоединяться к толпе «ради интереса», чтоб посмотреть на происходящие события - опасно. В случае если вы оказались в толпе с ребенком, постарайтесь, прежде всего, взять его на руки, приподнять, чтоб избежать его падения и получения травм. По возможности, расстегните ворот одежды ребенка, снимите с него шарф, косынку. Осмотритесь, после чего двигайтесь с ребенком, стремясь выбраться**

**из толпы.**

Г

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

**ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ**

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов, в этом случае ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, знайте - вы не одни, специалисты уже спешат к вам на помощь.

|V

**I ПОМНИТЕ:**

**• ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ**

**РЕКОМЕНДУЕМ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ:**

* Неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со сторо­ны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
* Будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
* Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступни­кам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
* Не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного геро­изма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
* Если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложни­ки, не сопротивляйтесь;
* При необходимости выполняйте требования преступников, не противо­речьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старай­тесь не допускать истерики и паники;
* В случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервируя бандитов, ничего не предпринимайте, пока не полу­чите разрешения.
* Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.
* Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобож­дения.
* Если вас захватили в качестве заложника, помните, что ваше собственное поведение может повлиять на обращение с вами. Сохраняйте спокой­ствие и самообладание. Не сопротивляйтесь. Это может повлечь еще большую жестокость.
* При наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что Вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о проблемах со здоро­вьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств.
* Будьте готовы объяснить наличие у Вас каких-либо документов, номеров телефонов и т.п.
* Не давайте ослабнуть своему сознанию. Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями.
* Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по суще­ству. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.
* Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте.
* Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.
* Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позо­вите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

**(**

**РОДИТЕЛИ!**

**Если в момент захвата в заложники с вами оказались ф дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находи­тесь рядом с ними.**

**Помните, что дети в еще большей степени нуждаются в этот момент в вашей заботе и защите. Необходимость заботы о детях поможет и им, и вам отвлечься от пагубно действующих на психику мыслей о случившемся с вами.**

**В СЛУЧАЕ ПРОВЕДЕНИЯ СИЛОВЫХ ДЕЙСТВИЙ
ПО ОБЕЗВРЕЖИВАНИЮ ТЕРРОРИСТОВ:**

* Не стремитесь обезвреживать террористов сами;
* Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
* Постарайтесь держаться подальше от террористов, потому что при штурме именно они являются целью для штурмовой группы;
* Никуда не перемещайтесь и не шевелитесь до завершения силовых действий;
* Если представится возможность, займите место как можно дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц. По возможности исполь­зуйте укрытия и любые преграды.

**В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ УЗНАЛИ О ЗАХВАТЕ БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА:**

**» Подчиняйтесь приказам штурмовой группы, не стреми­тесь оказать содействие сотрудникам, освобождающим вас. Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам V спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника**

Когда шантажисты выдвинут какие-либо требования, прежде всего, убеди­тесь, что заложник жив и невредим. Увидеться с захваченным вам вряд ли позволят, но поговорить с ним по телефону необходимо. При этом преступни­кам надо твердо дать понять, что ни о каких переговорах не может идти речь, пока вы не переговорите с родственником.

Во время разговора необходимо убедиться, что на другом конце провода действительно тот человек, и котором идет речь. Возможно, связь будет нека­чественной, но вам нужно получить информацию которая докажет, что это действительно ваш близкий. Это также важно, чтобы убедиться, что вы разго­вариваете с человеком, а не с магнитофонной записью. Помните, что во время беседы нельзя даже намеками пытаться получить информацию о том, кто захватил родственника, и где его держат. Ненужное любопытство может стоить заложнику жизни.

Очень важен психологический аспект вашего разговора. Вам надо успоко­ить заложника, пообещав предпринять все возможные меры, чтобы освобо­дить его в кратчайшие сроки. Поинтересуйтесь, как с ним обращаются, все ли в порядке с его здоровьем. Убедите родственника в том, что не стоит предпри­нимать самостоятельных активных действий, чтобы не обострить ситуацию.

Независимо оттого, какими будут требования преступников, постарайтесь попросить о временной отсрочке. Мотивируйте эту просьбу, например, отсут­ствием в настоящее время финансовых средств. Если переговоры идут при личной встрече, попросите повторить ее, если по телефону - перезвонить.

Немедленно после этого звоните в милицию. При подключении к опера­ции спецслужб выполняйте их указания.

Отечественный и зарубежный опыт показывают, что общественный транс­порт нередко подвергается атакам террористов.

Несмотря на относительно высокую защищенность авиационного транс­порта, нередко воздушные суда оказываются захваченными террористами. Выбирая авиакомпанию, отдавайте предпочтение той, которая наилучшим образом обеспечивает безопасность пассажиров. При поездке за границу особое внимание надо уделить истории, религиозным обрядам и географии вашего пункта назначения. В записную книжку выпишите телефоны консуль­ства, посольства и местный телефон спасения. Также поинтересуйтесь, не планируются ли на время вашей поездки какие-либо массовые торжества, или напротив, траурные церемонии в стране, куда вы направляетесь, не ожидают­ся ли в связи с этим теракты. Также следите за сообщениями Министерства иностранных дел, которое предупреждает граждан о тех странах, посещение которых не является полностью безопасным.

**В САМОЛЕТЕ**

Чтобы избежать опасности или снизить возможный ущерб в случае терак­та в самолете, необходимо следовать несложным правилам, выполнение которых повысит безопасность вашего путешествия.

* Покидайте самолет при промежуточных посадках. Во время такой стоян­ки, как показывает опыт, террористы могут попытаться прорваться на борт;
* Путешествовать лучше прямыми рейсами, без посадок;
* Сократите до минимума время прохождения регистрации;
* Размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу;
* Старайтесь не посещать торговые точки и пункты питания, находящиеся вне зоны безопасности аэропорта;
* В самолете по возможности старайтесь занять места у окна в хвосте само­лета;
* Изучите соседних пассажиров, обратите внимание на их поведение.
* Если самолет уже захвачен, помните, что любая пауза или затяжка време­ни играет в пользу заложников.

***W***

**(Немедленно сообщайте экипажу самолета или персоналу зоны безопасности о невостребованном ф багаже или подозрительных действиях.**

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ТРАНСПОРТЕ**

D

Ь.

**«**

**Никогда не возмущайтесь действиями пилотов. Экипаж всегда прав!**

*А*

**ф Приказ бортпроводника - закон для пассажира!**

* Не пытайтесь оказать сопротивление - в самолете может оказаться сооб­щник террористов, который и может привести в действие взрывное устройство;
* Выполняйте указания террористов;
* Ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле;
* Не смотрите им в глаза, не реагируйте на их поведение, даже если оно кажется вам чрезмерно вызывающим. Старайтесь не привлекать к себе их внимание, особенно тех, которые кажутся наиболее опасными;
* Не реагируйте на провокационное и вызывающее поведение;
* Не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследу­ют только свои интересы;
* Если у вас есть документы, представляющие интерес для террористов, спрячьте их;
* Не делайте резких движений, не повышайте голос. Если собираетесь передвинуться или достать что-либо из своей сумки или портфеля спра­шивайте разрешения;
* Чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа. Ваше вмешательство может только осложнить ситуацию;
* Если начинается стрельба, ни в коем случае никуда не бегите, лягте на пол, укройтесь за сиденьем;

Штурм, как правило, происходит очень быстро. При этом важно не шеве­литься, лечь на пол, и выполнять требования группы захвата. Не следует бросаться навстречу к спецназовцам - тех, кто в такой момент остается стоять или держит в руках предметы, похожие на оружие, спецназ воспринимает как террористов.

Покидать самолет можно только после соответствующего приказа, при этом не следует терять время на поиск одежды или личных вещей - террори­сты могут оставить после себя взрывное устройство.

**В АВТОБУСАХ, ТРОЛЛЕЙБУСАХ, ТРАМВАЯХ, МАРШРУТНЫХ ТАКСИ**

Основные меры личной безопасности, которые необходимо соблюдать при передвижении на общественном наземном транспорте:

* Внимательно осмотрите салон, чтобы убедиться в отсутствии подозри­тельных предметов и личностей, а также запомните, где находятся

экстренные выходы, огнетушитель;

* Штурм общественного наземного транспортного средства происходит намного быстрее, чем штурм самолета;
* Если вы чувствуете, что штурм неизбежен, старайтесь держаться подаль­ше от окон, чтобы не мешать снайперам стрелять по террористам.

**В ПОЕЗДЕ и В МЕТРО**

* Если есть возможность, лучше занимать места в вагонах в середине соста­ва, так как они в случае аварии страдают меньше остальных;
* Если вы обнаружили оставленные кем-то вещи, не трогайте их, а поставьте об этом в известность сотрудников милиции или метрополитена. В любом случае, от подозрительных вещей лучше находиться на максимально далеком расстоянии. Кроме этого, следует помнить, что в вагоне метро лучше стоять, чем сидеть, так как взрывные устройства могут быть спрята­ны под сиденьями;
* Если попутчики в поезде вызывают в вас недоверие, старайтесь не засы­пать;
* Если в результате террористического акта произошел взрыв, и поезд остановился в тоннеле, необходимо выполнять следующие правила:
* откройте дверь вагона, но ни в коем случае не пытайтесь сразу покинуть его. Это можно делать только после того, как будет отключен контактный рельс. О том, что напряжение отключено, и в каком направлении двигать­ся, должен сообщить машинист;
* если тоннель заполнен дымом, закройте рот и нос тканью и постарайтесь лечь на пол вагона. Это поможет вам не задохнуться;
* если кто-то оказался на рельсах, и требуется помощь других пассажиров, то один человек должен направиться к выходу из тоннеля, чтобы подавать сигналы машинисту поезда, размахивая яркой тканью, еще двое должны срочно поставить в известность о случившемся сотрудников метрополи­тена;
* если находящийся на рельсах в состоянии быстро выбраться на платфор­му, не задевая контактный рельс, ему следует оказать в этом помощь;
* если обстоятельства позволяют, дождитесь спасателей.

**I НI**Я **Н** Ш **11НI л'7:. 11** ш**... I... I...,.** Ш **,ч... I I л:/..,.. I**

**«**

**Имейте в виду, что в случае аварии безопаснее вагоны, находящиеся в середине состава, ф При условии, что места в поезде сидячие, предпочтительнее те, которые расположены против движения поезда.**

**ЕСЛИ ВЗРЫВ ВСЕ ЖЕ ПРОИЗОШЕЛ**

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ ПРИ ЗАВАЛЕ:**

*'J*

* Не старайтесь самостоятельно выбраться.
* Постарайтесь укрепить «потолок» находящимися рядом обломками мебели и здания. Отодвиньте от себя острые предметы.
* Закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности, намо­ченными.
* Стучите с целью привлечения внимания спасателей, лучше по трубам.
* Кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли.
* Ни в коем случае не разжигайте огонь.
* Если у вас есть вода, пейте как можно больше.

**ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ПОЖАРЕ:**

**I Если у вас есть мобильный телефон- J позвоните спасателям по телефону 112**

* Пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее. Обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них.
* Если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони. Если она не горячая, открой­те дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите. Если ручка двери или сама дверь горячая, никогда не открывайте её.
* Если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спаса­телям, кричать при этом следует только в крайнем случае, т.к. вы можете задохнуться от дыма. Лучше всего размахивать из окна каким-либо пред­метом или одеждой.

**ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ В СЛУЧАЕ РАНЕНИЯ**

В случае если вы получили ранение, постарайтесь сами себе перевязать рану платком, полотенцем, шарфом, куском ткани. Остановите кровотечение прижатием вены к костному выступу или наложите, давящую повязку, исполь­зуя для этого ремень, платок, косынку, полосу прочной ткани.

Окажите помощь тому, кто рядом с вами, но в более тяжелом положении. Раны бывают резаные, колотые, огнестрельные, ожоговые, укушенные.

Как правило, при ранении отмечается различной интенсивности кровоте­чение. Поэтому, оказывая первую помощь, следует остановить кровотечение.

При артериальном кровотечении кровь яркая, алая, выплескивается из артерии фонтаном. В случае кровотечения на кисти или предплечье, необхо­димо максимально согнуть локтевой сустав; при кровотечении на стопе и голени - согнуть ногу в коленном суставе. При кровотечении на бедре - нало­жить жгут на ногу ниже паха; на плече - жгут чуть ниже плечевого сустава.

При венозном кровотечении кровь истекает равномерной струей темного или почти черного цвета. Для остановки этого кровотечения достаточно максимально поднять конечность и наложить тугую повязку.

**Боль при ранении может привести к шоковому состоянию пострадав­шего. В этом случае, помимо остановки кровотечения, необходимо:**

* Положить или усадить пострадавшего так, чтобы его руки и ноги были несколько приподняты;
* Использовать обезболивающие средства;
* Закутать пострадавшего, чтобы обеспечить максимальное тепло.

На небольшие ожоговые раны следует накладывать трехслойную повязку, если возможно, смоченную раствором фурациллина. Повязку необходимо прибинтовать к пораженному месту. Она присохнет, но отрывать ее нельзя, она будет сама отходить от раны по мере заживания.

При ранении в голову пострадавшего укладывают горизонтально, обеспе­чивают покой. Надо учитывать, что ранению в голову обычно сопутствует сотрясение мозга. Рану головы (исключая ранения лица) лучше не трогать.

В случае остановки дыхания и сердца пострадавшему нужно произвести непрямой массаж сердца и искусственное дыхание. Самостоятельная транс­портировка такого раненого не рекомендуется.

Чрезвычайно опасны ранения в шею. Они могут осложняться повреждени­ем гортани и повреждениями позвоночника, а также сонных артерий. В первом случае пострадавшего иммобилизуют (обездвиживают), а во втором незамедлительно производят остановку кровотечения.

При ранениях в грудь и живот для предотвращения попадания воздуха в плевральную и брюшную полости необходимо наложить на рану воздухоне­проницаемую повязку - марлевую салфетку, обмазанную борной мазью или вазелином, кусок полиэтилена, в крайнем случае, плотно зажать рану ладо­нью. Пострадавшего усаживают в полусидячее положение. Надо учитывать, что остановка кровотечения затруднена.

**»**

**При оказании первой помощи в случаях ранения категорически нельзя: промывать рану, извлекать ф любые инородные тела, класть в рану вату, смоченную йодом.**

**СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА**

Страх перед террористическим насилием, случается, совершенно не соразмерен реальному риску подвергнуться нападению. Многие допускают одну из двух ошибок - переоценивают свои возможности, либо сильно их занижают. И то, и другое делает вас потенциальной жертвой. Следовательно, необходимо уметь различать опасности действительные и мнимые, правиль­но оценивать людей и контролировать себя.

**ЧТОБЫ ДЕЙСТВОВАТЬ АДЕКВАТНО В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ,
ПОСТАРАЙТЕСЬ ПО ВОЗМОЖНОСТИ СЛЕДОВАТЬ
СЛЕДУЮЩЕМУ ПЛАНУ ДЕЙСТВИЙ:**

* Прежде, чем принимать какое-то решение, проанализируйте ситуацию, в которой вы оказались. Постарайтесь не допустить паники. Для этого необ­ходимо заставить себя некоторое время сохранять спокойствие, свобод­но и глубоко дышать;
* Попробуйте, насколько это будет возможно, оценить человека, противо­стоящего вам, обратив внимание на его физические и психические данные, его настроение и возможные особенности в поведении;
* Определите тактику своего поведения в зависимости от всего объема имеющейся у вас информации и ведите себя в соответствии с ней. Обратите внимание: ваше восприятие будет, прежде всего, зависеть от

того, где вам угрожают. Например, если это ваша квартира, помните, что тот, кто вам угрожает, гораздо хуже ориентируется в обстановке, которая вам хорошо знакома.

Экстремальная ситуация может по-разному восприниматься и на улице. Например, в темное время суток любая угроза воспринимается серьезнее, чем днем.

Пребывание в заложниках наносит психическую травму даже весьма стойким людям. Оказавшийся в заложниках человек сначала не может пове­рить в то, что это произошло. Случившееся кажется ему дурным сном.

Во время захвата важно не потерять разум. У некоторых из ставших залож­никами может возникнуть неуправляемая реакция протеста против совер­шаемого насилия. В таком случае человек бросается бежать, даже когда это бессмысленно, кидается на террористов, борется, пытается выхватить у боевиков оружие. Не делайте этого! Активное поведение заложников может напугать террористов, и в ответ они проявят жестокость.

Длящаяся угроза жизни и осознание своей беспомощности могут приве­сти к развитию апатии. По возможности не замыкайтесь в себе, постарайтесь присмотреться к другим людям, выяснить, не нужна ли кому-то помощь. Даже мелочь - понимающий взгляд, слово поддержки - будет способствовать тому, что между вами возникнет контакт. Если человек чувствует поддержку, и ему, и всем, кто рядом с ним, становится легче. Это первый шаг к вашему спасению. Обратите внимание на людей, которые впали в ступор; не пытайтесь вывести их из этого состояния - лучше, если будет возможность, накормить их, напо­ить, помочь устроиться поудобнее.

После освобождения, как отмечают специалисты, иногда не только люди, побывавшие в заложниках, но и свидетели террористических атак нуждаются в помощи психологов.

**ЧТОБЫ ОБЛЕГЧИТЬ ВОЗВРАЩЕНИЕ К НОРМАЛЬНОЙ ЖИЗНИ,
РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ
СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:**

* Нельзя делать вид, что ничего не произошло, но не следует и досаждать

расспросами.

* Не следует пытаться быстро переключить внимание пострадавшего на что-то другое. Человек должен отдавать себе отчет в том, что с ним действительно что-то случилось, должен выразить свою реакцию.
* Даже если человек говорит, что он в полном порядке, это может означать, что неразрешенная психологическая проблема просто уходит в глубь и потом обязательно проявится снова.
* Не мешайте человеку выговориться. Не нужно его останавливать, даже если он снова и снова рассказывает свою историю по очереди всем членам семьи и знакомым.
* Во время рассказа поощряйте выражение чувств. Если рассказчик начи­нает плакать - не останавливайте его, дайте выплакаться. При этом лучше обнять человека, дать ему физически почувствовать, что рядом с ним - близкие люди.
* Мужчины в таких случаях часто выражают свою реакцию в виде гнева. Не мешайте выплеснуть этот гнев. В таком случае весьма полезно, если чело­век жестикулирует, топает, или бьет кулаками подушку.
* Нельзя надолго оставлять пострадавшего одного, позволяя ему замыкать­ся в себе.

Освобожденных нередко тяготят чувство вины и стыда, утрата самоуваже­ния, разного рода страхи. Помните, что это нормальная для бывших заложни­ков реакция. Для возвращения к нормальной жизни требуется довольно длительный период.

Терроризм часто называют одной из форм психологической войны, и, конечно, террористы стремятся вести такую кампанию через Интернет. Они используют Интернет для дезинформации, распространения угроз, направ­ленных на то, чтобы посеять страх и ощущение беспомощности, распростра­нять ужасающие изображения своих действий.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕРРОРИСТАМИ ИНТЕРНЕТА**

*о*

Большинство сайтов, созданных террористическими организациями, подчеркивает две проблемы: ограничения на свободу выражения своего мнения и тяжелое положение товарищей, являющихся политическими заклю­ченными. Это рассчитано на то, чтобы вызвать симпатию у пользователей.

Кроме того, террористы активно используют демографические данные Интернет - пользователей (получаемые, например, из личной информации, введенной в он-лайн анкету или бланк заявки), которые позволяют террори­стам идентифицировать отношение аудитории к той или иной проблеме. Пользователей, сочувствующих террористам, после этого могут попросить о пожертвованиях посредством адресных рассылок по электронной почте, посланной от имени «фронт-групп», т.е. организаций, благосклонных к терро­ристам, но действующих публично и легально и не имеющих никаких прямых связей с террористической организацией.

Интернет может использоваться и для вербовки и мобилизации сторонни­ков, играющих более активную роль в поддержке террористических действий.

С пользователями, которые кажутся наиболее заинтересованными в деятельности организации или хорошо подходящими для выполнения ее работы, входят в контакт. В дополнение к таким средствам поиска новобран­цев, как технологии веб-сайта (звук, видео и т.п.), вербовщики могут также использовать больше он-лайн технологий - перемещаться по чатам и фору­мам в поиске наиболее восприимчивых членов аудитории, особенно молодых людей.

**РОДИТЕЛИ!**

**Разъясните детям опасность, возникающую при просмо­тре и регистрации на Интернет-сайтах, содержащих сведения о террористических организациях. Контролируйте действия своего ребенка при пользова­нии Интернетом.**

**Рекомендуем установить на компьютер ребенка специ­альные программы, ограничивающие круг доступных ему сайтов.**

**ВЫРЕЖИ И СОХРАНИ:**

*(*

**УЗНАВ О ГОТОВЯЩЕМСЯ ТЕРАКТЕ, НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ!**

**Единый телефон службы спасения 01 При звонке с мобильного телефона 112**

*(звонок на этот номер бесплатный)*

**Телефон Центра управления 764-10-10**

**кризисными ситуациями МЧС**

**Дежурная часть ГУВД по Санкт-Петербургу и Лен. области**

**02**

**573-21-95**

**573-21-78**

**Телефон доверия ГУВД**

**573-21-81**

**Дежурный Управления ФСБ по Санкт-Петербургу и Лен. области**

**438-71-10**

Ч

**Телефон доверия УФСБ**

**438-69-93**

*)*