

Аналитическая справка о работе школьной службы медиации «Диалог» за период сентябрь 2018 года – февраль 2019 года Актуальность работы школьной службы медиации обусловлена, прежде всего, сложным контингентом учащихся. Часть школьников находится в группе социального риска (из неблагополучных, неполных, опекунских, малообеспеченных семей, состоящие на ВШУ, под социально-педагогическим наблюдением по причине нарушения Устава школы), есть те, кто состоит на учёте в ПДН за совершённые правонарушения. Данные факты являются факторами риска формирования конфликтной среды в ОО. Применение технологий ШСМ актуально для преодоления рисков проявления конфликтности, формирования в школе безопасной социальной среды, защиты и обеспечения прав и интересов участников образовательного процесса в условиях реализации ФГОС. Целью работы школьной службы медиации (ШСМ) является создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства. Задачи: • Установление порядка организации и проведения восстановительных программ. • Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе. • Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе. • Реализация восстановительных программ. Школьная служба примирения «Диалог» работает на основании положения о школьной службе примирения (медиации), приказа о создании школьной службы примирения (медиации) в соответствии со следующей нормативно правовой базой: • Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»); • Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; • распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»; • Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р); • методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-

844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»); • Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации; • постановление администрации Тамбовской области от 27.11.2012 №1471 «Стратегия действий в интересах детей Тамбовской области на 2012-2017 годы»; • постановление администрации области от 11.03.2015 №228 «Об утверждении программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы»; • приказ управления образования и науки Тамбовской области от 22.05.2014г. №1483 «О мерах по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков»; • приказ управления образования и науки Тамбовской области от 29.05.2015г. №1735 «О расширении сети и инфраструктуры социальных услуг для детей и семей с детьми в рамках реализации программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы; • приказ управления образования и науки Тамбовской области от 15.09.2015г. № 2841 «Об утверждении плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации». В соответствии с приказом директора МАОУ СОШ №9 обязанности руководителя службы возложены на социального педагога Васильеву М.Г., обязанности работников службы примирения (медиации) возложены на педагога - психолога Грунскую Е.Л., педагога дополнительного образования Кузину Л.М. и библиотекаря Нехорошеву С.И. В сентябре 2018 года – феврале 2019 года специалистами службы проведена следующая работа: • Разработана Программа развития Службы школьной медиации на 2018/2019 учебный год. • Ведется активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации). Информация о работе службы размещена на сайте школы. • Оформлен стенд «Школьная служба медиации», на котором размещена информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Проведены следующие мероприятия: • Выступления на родительских собраниях: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет», «Искусство быть родителем: методы и стили воспитания». До родителей доведена информация о работе школьной службы примирения. Обращено внимание на то, что развитие добрых отношений между детьми и родителями – одна из самых важных задач школьной службы примирения. • Классные

часы совместно со специалистом ТОДБ Лазеевой Л.П.: в 7а, 7б классах «Толерантность для подростков. Основы медиативного подхода к разрешению конфликтов», в 8а классе «Квизл-турнир День Конституции». Социальным педагогом Васильевой М.Г. до школьников была доведена информация о работе школьной службы примирения, даны примеры использования методов и принципов восстановительных технологий школьной медиации. • Педагогом - психологом Грунковой Е.Л. введены занятия на тему: «Я и мой мир», 3а класс, «Урок доброты», 5в класс, «В мире эмоций», 6б класс с включением тренинговых упражнений по обучению школьников навыкам нейтрализации негативных эмоций, навыкам конструктивного выражения своих чувств в конфликтной ситуации. Служба школьной медиации работает в сотрудничестве с опорной площадкой по работе с детьми групп риска МБУДО ЦДОД. Учащиеся 7б, 8б, 8в классов школы привлечены к занятиям по сетевой программе социальнопедагогической направленности «Шаг вперед», разработанной методистом Центра Степановой А.Ю. при участии социального педагога Васильевой М.Г. Занятия проводятся 2 раза в месяц на базе МБУДО ЦДОД, включают в себя упражнения, направленные на формирование навыков позитивного мышления, толерантного общения, профилактику суицидального поведения. В текущем учебном году проведены 3 примирительные процедуры между учащимися. Используются технологии восстановительной медиации при урегулировании парных конфликтов. С учащимися, членами ШСМ, проводятся теоретические занятия, разъясняются методы работы ведущих (во время предварительных встреч, встреч по соблюдению сторонами конфликта условий достигнутых договоренностей) с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой необходимо установить доверительный контакт с собеседником. Используются технологии активного слушания, я-сообщений и т.д. Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации: - восстановить чувство собственной безопасности; - получить возмещение ущерба; - получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»; - изложить свою точку зрения на произошедшее; - убедиться, что никто не будет мстить; - конфиденциальное разрешение конфликта; - избавление от клеймения и отвержения, стремление к нормализации общения в школьном коллективе; - исправление сложившейся ситуации; - стремление «не стать врагами»; - желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию. В сентябре и ноябре 2018 года (1 раз в четверть) были проведены заседания школьной службы примирения, на

которых рассматривались вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов. Информационно-методическое осуществлялось следующим образом: обеспечение деятельности ШСМ Обучение на курсах ТОИПКРО «Профилактика девиантного поведения учащихся. Меры по предотвращению рисков суицидального поведения подростков» - педагог ДО, член ШСМ Кузина Л.М. Обучение на курсах ТОИПКРО «Современные технологии воспитания и социализации обучающихся» - педагог ДО, члены ШСМ Кузина Л.М. Участие в работе городского методического объединения, практикоориентированном семинаре «Особенности работы психолога с родителями девиантных подростков» - психолог Грунская Л.М. Участие в работе семинара - практикума «Профилактическая модель школьной службы примирения МАОУ СОШ №36 города Тамбова» - психолог Грунская Л.М. Участие в работе семинара «Медиативные технологии в разрешении межличностных конфликтов» - социальный педагог Васильева М.Г. Участие в дистанционной лекции, проводимой Управлением образования и науки области в рамках регионального пилотного проекта «Школьная медиация» - психолог Грунская Л.М., социальный педагог Васильева М.Г. В связи с вышеизложенным, можно заключить, что за период сентябрь 2018 года - февраль 2019 года ожидаемые результаты реализации Программы развития Службы школьной медиации на 2018/2019 учебный год совпадают с фактическими результатами:

- создана и работает детско-взрослая команда медиаторов;
- разработана и утверждена программа развития службы школьной медиации;
- педагоги, входящие в ШСМ, ведут активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации).

• продолжается внедрение элементов восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни:

- 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;
- в учебном процессе используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы;
- в план внеурочной деятельности всех классов включены занятия с элементами тренинга по формированию умения общаться;

разработки классных часов включают в свою структуру компоненты, направленные на формирование культуры конструктивного общения. В дальнейшей работе необходимо:

- обновить информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации;
- регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте школы,
- более активно внедрять элементы восстановительной культуры и

восстановительных практик в деятельность методических объединений, с целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения. Заместитель директора по ВР  
Е. В. Мордвинцева