



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Парнинской средней общеобразовательной школе имени Героя Советского Союза Григория Семеновича Елисеева на 2024 гт.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
		II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (на уроках информатики). 8 % респондентов не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Улучшение материально-технической базы образовательной организации: приобретение оборудования для уроков информатики.	Декабрь 2024	Ефремова Олеся Николаевна, директор Парнинской СОШ им. Героя Советского Союза Г. С. Елисеева		
		III. Доступность услуг для инвалидов				

3.1	<p>Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов (отсутствие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчик а)</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Ноябрь 2024</p>	<p>Ефремова Олеся Николаевна, директор МБОУ Парнинской СОШ им. Героя Советского Союза Г. С. Елисеева</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации. 7,6% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия</p>	<p>Март 2024</p>	<p>Ефремова Олеся Николаевна, директор МБОУ Парнинской СОШ им. Героя Советского Союза Г. С. Елисеева</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1	<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. 11,3 % респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов, столовой. Повышение имиджа школы через проведение внутришкольных и внутриклассных мероприятий, родительских собраний</p>	Декабрь 2024	<p>Ефремова Николаевна, директор Парнинской СОШ им. Героя Советского Союза Г. С. Елисеева</p>	Олеся
-----	---	---	--------------	---	-------